



VICTORINOX

## Checkliste und Ablauf bei Reparaturen und/oder Serviceleistungen von Taschenmessern und Tools für Kunden aus der Schweiz

Wenden Sie sich bitte an einen Victorinox-Händler in Ihrer Nähe (Homepage: [Verkaufsstellen finden](#)) oder senden das Taschenmesser/Tool gut verpackt direkt an unsere Reparatur-Abteilung in Ibach.

**Victorinox AG**

Reparatur-Abteilung  
Schmiedgasse 57  
6438 Ibach-Schwyz

**Ihre Rücksendeanschrift:**

.....  
.....  
.....

Bei Rückfragen erreichen wir Sie unter: Tel.: .....  
E-Mail: .....

**Garantiedefinition:** Die Victorinox AG **Garantie** erstreckt sich zeitlich unbeschränkt auf jeden Material- und Fabrikationsfehler (ausgenommen für Elektronik 2 Jahre). Schäden, die durch normalen Verschleiss oder durch unsachgemässen Gebrauch entstehen, sind durch die Garantie nicht gedeckt.

Bei Reparaturen oder einem Service, welche nicht durch die Garantie abgedeckt sind, kann ein Unkostenbeitrag anfallen.

Unsere **Serviceleistungen** unterscheiden sich in:

<b>Garantie</b>	Material- und Fabrikationsfehler, abgebrochene Komponenten, defekte Schalen, Federn, Verriegelungen bei Feststellmessern
<b>Basis Service</b>	Schleifen, Reinigen, Ölen, Schalenwechsel
<b>Grosser Service</b>	Schleifen, Reinigen, Ölen, Schalenwechsel, Austausch von stark und/oder falsch beanspruchten Komponenten
<b>Spezial Service</b>	alte und/oder spezielle Modelle, SwissTool/SwissTool Spirit, Sonderservice

**Erinnerungswert (sentimentaler Wert):** Bei einer Standard-Reparatur werden alle defekten Teile welche verdreht, abgebrochen oder stark abgenützt sind sowie die Schalen ersetzt. Alle anderen Werkzeuge werden gereinigt und aufpoliert. Bitte teilen Sie uns mit, ob irgendwelche Teile nicht ausgetauscht werden dürfen oder ob ausgetauschte Teile an Sie retourniert werden müssen.

**Bemerkungen:** .....  
.....  
.....  
.....

**Lieferzeit:** Bitte rechnen Sie mit rund 6 Wochen.

**Rechnung:** Falls Kosten anfallen, wird eine Rechnung dem Paket beigelegt.